O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY VA O'RTA MAXSUS TA'LIM
VAZIRLIGI

SAMARQAND IQTISODIYOT VA
SERVIS INSTITUTI

140100 Samarqand sh. Amir Temur ko'chasi, 9
Tel: (366) 233-38-72, Fax (366) 231-12-53
H/r 23402000300100001010
Markaziy bank XKKM Toshkent sh. B.B 00014
www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz

MINISTRY OF HIGHER AND
SECONDARY SPECIALIZED
EDUCATION OF THE
REPUBLIC OF UZBEKISTAN

SAMARKAND INSTITUTE OF
ECONOMICS AND SERVICE

Amir Temur str., 9, Samarkand, 140100
Tel: (366) 233-38-72, Fax (366) 231-12-53
Acct 23402000300100001010
The Central Bank CCA of Tashkent H.O. 00014
www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz

«29» 06 20 й. №605

Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигига

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти маъмурияти Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2021 йилнинг 24 июндаги 4/30-24/-06-сонли хатига жавобан институтда мурожаатлар билан ишлаш борасида жорий йилнинг январь-июнь ойларида амалга оширилган ишлар юзасидан таҳлилий ҳисоботни иловага мувофиқ юбормоқда.

Илова ___ варақда.

Ректор **М.Э.Пўлатов**

Ижрочи:А.Жўраев
233-56-77

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида маълумот

2021йилнинг январь-июнь ойлари давомида жисмоний ва юридик шахслардан вертуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар сони 22 тани, электрон почта орқали 10 та ва ёзма мурожаатлар сони 1 тани, оғзаки мурожаатлар сони 47 тани, жами мурожаатлар сони 80 тани ташкил этди.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган 22 та мурожаатдан 18 таси қаноатлантирилди, 4 та мурожаатга ҳуқуқий маълумот бериш орқали тушунтириш берилди.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, магистратурага ўқишга кириш, сиртқи таълимга ўқишга кириш, талабалар турар жойи, кундузги таълимдан сиртқи таълимга кўчириш, талабаликка қабул қилинганлиги тўғрисидаги буйруқдан кўчирма, оилавий мажоро, моддий рағбатлантириш ҳақидаги мурожаатлардир.

Электрон почта орқали келиб тушган 11 та мурожаатларнинг барчаси қаноатлантирилди.

Электрон почта орқали мурожаатларининг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, ўқишини қайта тиклаш, магистратурага ўқишга кириш, кундузги таълимдан сиртқи таълимга кўчириш, институт қошидаги академик лицейга ўқишга кириш, оилавий можоро масалалари.

Институтга 2021 йилнинг II-чораги давомида қилинган оғзаки мурожаатлар сони 47 та, шундан 37 та мурожаат қаноатлантирилди, 10 та мурожаатга тушунтириш ишлари олиб борилган.

Оғзаки мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, онлайн дарсларда ўқиш, ишга кириш, малакавий имтиҳон топшириш, диссертация ишини дастлабки муҳокамадан ўтказиш, талабалар турар жойи, янги пластик карта очиш, мустақил изланувчиликка қабул қилиш, малакавий имтиҳон топшириш масаласи ва бошқа масалалар.

Ҳисобот даврида келиб тушган (вертуал қабулхона, электрон почта, оғзаки) 80 та мурожаатнинг 66 та мурожаат қаноатлантирилди, 14 та мурожаатга тушунтириш берилди.

Институтда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқишда масъулятсизлик ва сансалорликларга йўл қўймаслик ҳамда мурожаатларни такрорий равишда келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмоқда.

Жумладан, институт маъсул ходимлари учун 2021 йилнинг 7 январь куни “Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва уларни расмийлаштириш” мавзусида семинар машғулоти ўтказилди.

2021 йил 11 январь куни Институт Кенгашининг 7-сон йиғилишида “Жисмоний ва юридик шахсларни мурожаатлари тўғрисида”ги масала кўриб чиқилди ва тегишли қарорлар қабул қилинди.

Шунингдек институтда 2021 йилнинг 18 июнь куни Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими ходимлари томонидан ўқув-услубият бўлими ходимлари, факультет деканлари, кафедра мудирлари иштирокида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2021 йил 3 июндаги 344-сон қарори билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари талабаларига академик таътил бериш тўғрисида"ги Низомнинг мазмун моҳиятига бағишланган семинар ташкил этилди.

Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари
билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат
бўлими бошлиғи Ҳ.Норқораев

1-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтига 2021 йилнинг январь-июнь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

№	Жами идорага келиб тушган мурожаатлар сони *(3+4+5+6+7)*	Шундан					Раҳбар томонидан қабул қилинган шахслар сони	Раҳбар ўринбосар-лари томониданқабул қилинган шахслар сони	Шундан (8-9 устунлар йиғиндиси 10, 11, 12-устунларга бўлинади)			Идора *(идораларнинг вилоят, туман ҳудудий бўлинмалари ва туман ҳокимлари)* ҳудудий тузилмалари раҳбарлари томонидан		
		Виртуал қабулхона орқали келган мурожаат-лар сони	Бевосита идорага келган мурожаатлар *(Виртуал қабулхонадан ташқари)*						Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхона-ларида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхона-ларида қабул қилинган шахслар сони
			Оғзаки (10+11+12+13+14+15)	Ёзма	веб-сайт	электрон почта								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	80	22	47	1		10	2	45	47					

Ректор **М.Пўлатов**

2-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтига 2021 йилнинг январь-июнь ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Бевосита идорага келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами* (2+3+4+5+6+7)	**Қаноат-ланти-рилган**	**Тушун-тириш берилган**	**Кўрмас-дан қолди-рилган**	**Рад этилган**	**Тегишли-лиги бўйича бошқа ташки-лотга юборилган**	**Ўрганиш жараёнида**	**Жами**** (9+10+11+12+13 +14)	**Қаноат-ланти-рилган**	**Тушун-тириш берилган**	**Кўрмас-дан қолди-рилган**	**Рад этилган**	**Тегишли-лиги бўйича бошқа ташки-лотга юборилган**	**Ўрганиш жараёнида**
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
58	48	10					22	18	4				

Ректор **М.Пўлатов**

3-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-июнь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Ташкилот номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти	0	0	0	0	0	0

Ректор **М.Пўлатов**

4-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-июнь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.Ш.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури *(3-жадвалга мос келиши шарт)*
1	2	3	4	5	6
0	0	0	0	0	0

Ректор **М.Пўлатов**

5-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-июнь ойлари давомида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни хал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Қуйи ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	2	0	2	0

Ректор **М.Пўлатов**

6-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-июнь ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган, тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	2	3	4
Талабаларни ўқишини кўчириш, қайта тиклаш, кундузги таълимдан сиртқи таълимга кўчириш, мустақил изланувчиликка қабул қилиш ва малакавий имтиҳон топшириш масалалари.	Талабалар ва уларнинг ота-оналари Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 20 июндаги "Олий таълим муассасаларига ўқишга қабул қилиш, талабалар ўқишини кўчириш, қайта тиклаш ва ўқишдан четлаштириш тартиби тўғрисида"ги 393-сонли қарорининг мазмун моҳияти билан етарлича таниш эмаслиги.	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 20 июндаги "Олий таълим муассасаларига ўқишга қабул қилиш, талабалар ўқишини кўчириш, қайта тиклаш ва ўқишдан четлаштириш тартиби тўғрисида"ги 393-сонли қарори ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2021 йил 3 июндаги 344-сон қарори билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари талабаларига академик таътил бериш тўғрисида’ги Низомининг мазмун моҳияти билан талабалар ва уларнинг ота-оналарини ОАВ воситалари ва институтнинг веб-сайтлари орқали таништириб бориш.	Институт маъсул ходимлари учун 2021 йилнинг 7 январь куни “Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва уларни расмийлаштириш” мавзусида семинар машғулоти ўтказилди. Шунингдек, 2021 йилнинг 18 июнь куни Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими ходимлари томонидан ўқув бўлими ходимлари, факультет деканлари, кафедра мудирлари иштирокида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2021 йил 3 июндаги 344-сон қарори билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари талабаларига академик таътил бериш тўғрисида"ги Низомнинг мазмун моҳиятига бағишланган семинар ташкил этилди.

Ректор **М.Пўлатов**

7-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-июнь ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Мурожаат-ларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВда чиқишлар сони (2+3+4+5)	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВда чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари *(депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташкилотлари, ОАВ)* олдида берилган хисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштилган хисоботлар сони*
	Телеви-дение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ *(газета, журнал-лар)* да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Идора веб-сайтида чиқишлар сони					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	0	0	0	2	0	0	2	2	2

Ректор **М.Пўлатов**

8-жадвал

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида
МАЪЛУМОТ

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*
	Мирзаев Қулмамат Жонузоқович	Ўқув ишлар бўйича проректор	(66) 233-38-73	Норқораев Ҳикматилло Махамович	Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими бошлиғи	(66) 233-56-77

Ректор **М.Пўлатов**