

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY VA O'RTA MAXSUS TA'LIM
VAZIRLIGI**

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA
SERVIS INSTITUTI**

140100 Samarqand sh. Amir Temur ko'chasi, 9

Tel: (366) 233-38-72, Faks (366) 231-12-53

H/r 23402000300100001010

Markaziy bank XKKM Toshkent sh. B.B 00014

www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz



**MINISTRY OF HIGHER AND
SECONDARY SPECIALIZED
EDUCATION OF THE
REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

**SAMARKAND INSTITUTE OF
ECONOMICS AND SERVICE**

Amir Temur str., 9, Samarkand, 140100

Tel: (366) 233-38-72, Fax (366) 231-12-53

Acct 23402000300100001010

The Central Bank CCA of Tashkent H.O. 00014

www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz

« 29 » 09 2021-y. № 996

**O'zbekiston Respublikasi Oliy va
o'rta masus ta'lim vazirligiga**

Oliy va o'rta masus ta'lim vazirligining 2021 yil 27 sentabrdagi 1/23-27-09-sonli xatiga javoban Samarqand iqtisodiyot va servis institutida murjjaatlar bilan ishlash borasida joriy yilning yanvar-sentabr oylarida amalga oshirilgan ishlar yuzasidan tahliliy yozma hisobotni ilovaga muvofiq yubormoqda.

Ilova: 9 varaqda (8 ta jadval va hisobot)

Rektor:

M.Po'latov

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида 2021 йилнинг январь-сентябрь ойлари давомида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтига 2021 йилнинг январь-сентябрь ойлари давомида жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар сони жами 114 тани ташкил этди. Шундан, вертуал қабулхона орқали 27 та, электрон почта орқали 12 та, ёзма мурожаатлар 9 та, оғзаки мурожаатлар 66 тани ташкил этди.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган 27 та мурожаатнинг 23 таси қаноатлантирилди, 4 та мурожаат ўрганиш жараёнида.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, магистратурага ўқишга кириш, сиртқи таълимга ўқишга кириш, талабалар турар жойи, кундузги таълимдан сиртқи таълимга кўчириш, талабаликка қабул қилинганлиги тўғрисидаги буйруқдан кўчирма, оилавий мажоро, моддий рағбатлантириш ҳақидаги мурожаатлардир.

Электрон почта орқали келиб тушган мурожаатларнинг барчаси (12 та) қаноатлантирилди.

Электрон почта орқали келиб тушган мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, ўқишини қайта тиклаш, магистратурага ўқишга кириш, кундузги таълимдан сиртқи таълимга кўчириш, институт қошидаги академик лицейга ўқишга кириш, оилавий мажоро масалалари.

Ҳисобот даврида бевоста институтга келиб тушган (электрон, ёзма, оғзаки) 87 та мурожаатнинг 75 таси қаноатлантирилди, 12 тасига тушунтириш берилди.

Институтда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни ўз вақтида қонунчилик талабларига мувофиқ кўриб чиқишда масъулятсизлик ва сансалорликларга йўл қўймаслик ҳамда мурожаатларни такрорий равишда келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмакда.

Жумладан, институт маъсул ходимлари учун 2021 йилнинг 7 январь куни “Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва уларни расмийлаштириш” мавзусида семинар ташкил этилди.

2021 йил 11 январь куни Институт Кенгашининг 7-сон йиғилишида Институтда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларнинг чуқур таҳлили асосида тегишли қарорлар қабул қилинди.

Шунингдек, Вазирликнинг 2021 йил 3 майдаги “Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2021 йил 27 апрелдаги 51-сонли Раёсат мажлисининг баёни ижроси тўғрисида”ги 209-сонли буйруғидан келиб чиқадиган вазифалар ижросини таъминлаш мақсадида 2021 йилнинг 21 май куни институт проректорлари, бўлим бошлиқлари, факультет деканлари ва кафедра мудирлари иштирок этган кенгайтирилган йиғилишда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар билан ишлашнинг аҳволи танқидий муҳокома қилинди ва бу борада қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан интизомий чора қўлланилиши тўғрисида огоҳлантирилди.

2021 йилнинг 18 июнь куни Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими ходимлари томонидан институт маъсул

ходимлари учун “Жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни ўз вақтида қонунчилик талабларига мувофиқ кўриб чиқиш тартиби”га бағишланган семинар ташкил этилди.

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2021 йил 6 августдаги “ Олий, ўрта махсус ва профессионал таълим тизимида 2021 йилнинг биринчи ярми давомида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш натижалари тўғрисида”ги 5/3-сонли Хайъат қарорида белгиланган вазифалар ижроси юзасидан чора-тадбирлар режаси ишлаб чиқилди.

Шунингдек, 2021 йилнинг 21 сентябрь куни институтда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш натижаларига бағишланган бриефинг ўтказилди.

Булардан ташқари институт расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари буйича ҳисоботлар мунтазам жойлаштирилиб келинмоқда.

**Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари
билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат
бўлими бошлиғи**



 **Х.Норқораев**

Samarqand iqtisodiyot va servis institutiga 2021-yilning yanvar-sentabr oylarida kelib tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT

№	Jami idoraga kelib tushgan murojaatlar soni (3+4+5+6+7)	Shundan					Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o'rinbosarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Shundan (8-9 ustunlar yig'indisi 10, 11, 12-ustunlarga bo'linadi)				Idora (idoralarining viloyat, tuman hududiy bo'linimlari va tuman hokimlari) hududiy tuzilmalari rahbarlari tomonidan		
		Bevosita idoraga kelgan murojaatlar (Virtual qabulxonadan tashqari)							Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxona-larida qabul qilingan shaxslar soni	Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxona-qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni	
		Virtual qabulxona orqali kelgan murojaatlar soni	Og'zaki (10+11+12+13+14+15)	Yozma	veb-sayt	elektron pochta									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	114	27	66	9		12	6	60	66						



/ Rektor

M.Po'latov

Samarqand iqtisodiyot va servis institutiga 2021-yilning yanvar-sentabr oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida
MA'LUMOT

Bevosita idoraga kelgan murojaatlar bo'yicha										Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha			
Jami [*] (2+3+4+5+6+7)	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rms- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida	Jami ^{**} (9+10+11+12+13 +14)	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rms- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
87	75	12					27	23					4



Rektor

M.Po'latov

Samarqand iqtisodiyot va servis instituti tomonidan 2021-yilning yanvar-sentabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'ygan mas'ul xodimlarga nisbatan qo'llanilgan javobgarlik choralari to'g'risida

MA'LUMOT

№	Tashkilot nomi	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlarning jami soni	Шундан				Ma'muriy javobgarlik	Jinoiy javobgarlik
			Intizomiy javobgarlik			Mehnat shartnomasini bekor qilish		
			Jarima	Xayfsan				
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Samarqand iqtisodiyot va servis instituti	0	0	0	0	0	0	



Rektor

M.Po'latov

Samarqand iqtisodiyot va servis instituti tomonidan 2021-yilning yanvar-sentabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'yganligi uchun javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlar to'g'risida

MA'LUMOT

№	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimning F.I.Sh.	Lavozimi	Hujjat raqami	Sanasi	Javobgarlik turi (3-jadvalga mos kelishi shart)
1	2	3	4	5	6
0	0	0	0	0	0

Rektor



M.Po'latov

Самарқанд иқтисодийот ва сервис институти томонидан 2021-йилнинг январь-сентябр ойлари давомида идора тизимида murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo'yicha amalga oshirilgan tadbirlar to'g'risida

МА'LUMOT

Quyi tashkilotlarda murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o'tkazilgan o'rganishlar soni	Aniqlangan kamchiliklar soni	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha o'tkazilgan seminar va o'quv mashg'ulotlari soni	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha rag'batlantirilgan mas'ul xodimlar soni	Idora tizimida eng ko'p murojaatlar tushayotgan masalalar bo'yicha o'tkazilgan tahlillar soni*	Tahlillar natijasi bo'yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni*
1	2	3	4	5	6	7
			2	0	2	



/ Rektor

M.Po'latov

Samarqand iqtisodiyot va servis institutiga tomonidan 2021-yilning yanvar-sentabr oylarida eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan,
tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko'rilgan choralar to'g'risida
MA'LUMOT

Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni	Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari	Muammoni bartaraf etish bo'yicha asosli takliflar	Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar
1 Talabalarni bakalavriat ta'lim yunalishi buyicha o'qishga kirish, o'qishini tiklash, ko'chirish, kontrakt-to'lov shartnomalariga masalalari, magistratura mutaxassisligi bo'yicha o'qishga kirish, oid masalalar,	2 Fuqoralarni Vazirlar Mahkamasining 2017-yil 20-iyundagi 393-son qarori bilan tasdiqlangan "Oliy ta'lim muassasalari talabalari o'qishini ko'chirish, qayta tiklash va o'qishdan chetlashtirish tartibi to'g'risida" gi va "Oliy ta'lim muassasalarining magistraturasiga o'qishga qabul qilish tartibi to'g'risida" gi nizomlar talablarini bilmasligi	3 Respublika ommaviy-axborot vositalari orqali fuqoralarni Vazirlar Mahkamasining 2017-yil 20-iyundagi 393-son qarori bilan tasdiqlangan nizomlar mazmun-mohiyati bilan yaqindan tanishtirish	4 Institudda murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar: 1. 2021 yil 11 yanvar kuni Institut Kengashining 7-son yug'ilishida Istitutda jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning chuqur tahlili asosida tegishli qarorlar qabul qilindi. 2. 2021 yilning 21 sentabr kuni institutda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish natijalariga bag'ishlangan briefing o'tkazildi.

(Rektor

M.Po'latov



Samarqand iqtisodiyot va servis instituti tomonidan 2021 yilning yanvar-sentabr oylarida murojaatlar ko'rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo'yicha amalga oshirilgan ishlar to'g'risida

MA'LUMOT

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda chiqishlar soni (2+3+4+5)	Jumladan				Ko'p murojaat kelib tushayotgan muammolar masalalar bo'yicha amalga oshirilgan ishlar yuzasidan OAVda chiqishlar soni*	Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi kamchiliklarni bartaraf etish, aybdor shaxslarga ko'rilgan choralar to'g'risida OAVda chiqishlar soni	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida jamoatchilik fikrini o'rganish bo'yicha tadbirlar soni*	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan jamoatchilik vakillari (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan hisobotlar soni*	Idora rasmiy veb-saytida murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha joylashtirilgan hisobotlar soni*
	Televi-deneye va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnal-lar)da chiqishlar soni	Elektron OAVda chiqishlar soni	Idora veb-saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1						2

Rektor

M.Po'latov



Samarqand iqtisodiyot va servis institutida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul xodimlar haqida
MA'LUMOT

№	Vazirlik (idora, hokimlik) tizimi bo'yicha murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo'yicha mas'ul <u>rahbar o'rinsosarining F.I.Sh.</u>	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha <u>bo'linma rahbarining</u> F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1.	Sharipov To'lqin Saidaxmedovich	Yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha prorektor	66 -233-16- 64 98-271-35-36	Norqarayev Hikmatillo Maxamovich	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, monitoring va ichki nazorat bo'limi boshlig'i	66-233-56-77 99 661 39 58

Rektor



M.Po'latov