

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY VA O'RTA MAXSUS TA'LIM
VAZIRLIGI**



**MINISTRY OF HIGHER AND
SECONDARY SPECIALIZED
EDUCATION OF THE
REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA
SERVIS INSTITUTI**

**SAMARKAND INSTITUTE OF
ECONOMICS AND SERVICE**

140100 Samarqand sh. Amir Temur ko'chasi, 9

Tel: (3662) 33-38-72, Fax (3662) 31-12-53

H/r 23402000300100001010

Markaziy bank XKKM Toshkent sh. B.B 00014

www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz

Amir Temur str., 9, Samarkand, 140100

Tel: (3662) 33-38-72, Fax (3662) 31-12-53

Acct 23402000300100001010

The Central Bank CCA of Tashkent H.O. 00014

www.sies.uz, sies_info@edu.uz, samisi@exat.uz

« 31 » may 2021 y. № 275

**Ўзбекистон Республикаси Олий ва
ўрта махсус таълим вазирлигига**

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти маъмурияти Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2021 йилнинг 24 мартдаги №87-01-330-сонли хатига жавобан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш борасида жорий йилнинг январь-март ойларида амалга оширилган ишлар юзасидан таҳлилий ёзма ҳисоботни иловага мувофиқ юбормоқда.

Илова ___ varaқ.

Ректор

М.Э.Пўлатов

Ижрочи: Х. Норқораев
Тел: 233-56-77

**Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида
маълумот**

2021 йилнинг I-чораги (январь-март ойлари) давомида жисмоний ва юридик шахслардан вертуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони 10 тани, электрон почта орқали ёзма мурожаатларнинг сони 4 тани, оғзаки мурожаатлар сони 37 тани, жами мурожаатлар сони 51 тани ташкил этди.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган 10 та мурожаатдан 4 таси ижобий ҳал қилинди, 4 та мурожаатга тушунтириш берилди, 2 таси жараёнда.

Вертуал қабулхона орқали келган мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, магистратурага ўқишга кириш, сиртки таълимга ўқишга кириш, талабалар турар жойи масаласи.

Электрон почта орқали келиб тушган ёзма мурожаатларнинг барчаси (4 та) қаноатлантирилди.

Электрон почта орқали ёзма мурожаатларининг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, ўқишини қайта тиклаш, магистратурага ўқишга кириш масалалари.

Институтга 2021 йилнинг I-чораги давомида қилинган оғзаки мурожаатлар сони 37 та, шундан 27 та мурожаат қаноатлантирилди, 10 та мурожаатга тушунтириш ишлари олиб борилган.

Оғзаки мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, онлайн дарсларда ўқиш, ишга кириш, малакавий имтиҳон топшириш, диссертация ишини дастлабки муҳокамадан ўтказиш, талабалар турар жойи ва бошқа масалалар.

Ҳисобот даврида келиб тушган (вертуал қабулхона, электрон почта, оғзаки) 51 та мурожаатнинг 35 та мурожаат қаноатлантирилди, 14 та мурожаатга тушунтириш берилди, 2 та мурожаат назоратда.

Институтда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқишда масъулятсизлик ва сансалорликларга йўл қўймаслик ҳамда мурожаатларни такрорий равишда келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмоқда. Жумладан, институт маъсул ходимларига 2021 йилнинг 7 январь куни “Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва расмийлаштириш” мавзусида семинар машғулоти ўтказилди, шунингдек 2021 йил 11 январь куни Институт Кенгашининг 7-сон йиғилишида “Жисмоний ва юридик шахсларни мурожаатлари тўғрисида”ги масала кўриб чиқилди ва тегишли қарор қабул қилинди.

Мониторинг ва ички назорат
бўлими бошлиғи



Х.Норқораев

Самарканд иқтисодиёт ва сервис институтига 2021 йилнинг январь-март ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

№	Жами идорага келиб тушган мурожаатлар сони (3+4+5+6+7)	Шундан				Шундан (8-9 устунлар йиғиндиси 10, 11, 12-устунларга бўлинади)				Идора (идораларнинг вилоят, туман ҳудудий бўлиnmалари ва туман ҳокимлари) ҳудудий тузилмалари раҳбарлари томонидан				
		Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони		Бевосита идорага келган мурожаатлар (Виртуал қабулхонадан ташқари)		Раҳбар томонидан қабул қилинган шахслар сони	Раҳбар ўринбосар-лари томонидан қабул қилинган шахслар сони	Шундан			Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони	
				Оғзаки (10+11+12+13+14+15)	Ўзма			веб-сайт	электрон почта					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	51	10	37			4	2	35	37					

Ректор



М.Пўлатов

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтига 2021 йилнинг январь-март ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида
МАЪЛУМОТ

Бевосита идорага келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами * (2+3+4+5+6+7)	Қаноат- лангн- рилган	Тушун- тириш берилган	Кўрмас- дан қолди- рилган	Рад этилган	Тегишли- лиги бўйича бошқа ташки- лотга юборилган	Ўрганиш жараёнида	Жами ** (9+10+11+12+13 +14)	Қаноат- лангн- рилган	Тушун- тириш берилган	Кўрмас- дан қолди- рилган	Рад этилган	Тегишли- лиги бўйича бошқа ташки-лотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
41	31						10	4	4				2

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-март ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва конунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Ташкилот номи	Жавобгарликка тортилган масъул ҳодимларнинг жами сони	Шундан				Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Интизомий жавобгарлик			Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
			Жарима	Хайфсан				
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти	0	0	0	0	0	0	

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-март ойлари давомида мурожаатларни қўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш
 ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.Ш.	Лавозими	Хужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3-жадвалга мос келиши шарт)
1	2	3	4	5	6
0	0	0	0	0	0

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-март ойлари давомида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Қуйи ташқилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулоти сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг қўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натijasи бўйича тегишли идораларга юборилган тақлифлар сони*
1		3	4	5	6	7
0		0	1	0	1	0

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-март ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушяётган,

тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сони камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1 Ўқишни кўчириш, магистратурага ўқишга кириш, сиртки таълимга ўқишга кириш, талабалар турар жойи, ўқишини кайта тиклаш, онлайн дарсларда ўқиш, ишга кириш.	2 Талабалар ва уларнинг ота-оналари Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 20 июндаги "Олий таълим муассасаларига ўқишга қабул қилиш, талабалар ўқишини кўчириш, қайта тиклаш ва ўқишдан четлаштириш тартиби тўғрисида"ги 393-сонли қарорининг мазмун моҳияти билан етарлича таниш эмаслиги.	3 Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 20 июндаги "Олий таълим муассасаларига ўқишга қабул қилиш, талабалар ўқишини кўчириш, қайта тиклаш ва ўқишдан четлаштириш тартиби тўғрисида"ги 393-сонли қарорининг мазмун моҳияти билан талабалар ва уларнинг ота-оналарини ОАВ воситалари ва институтнинг интернет веб сайтлари орқали таништириб бориш.	4 Институт маъсул ходимларига 2021 йилнинг 7 январь куни "Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва расмийлаштириш" мавзусида семинар машғулотини ўтказилди, шунингдек 2021 йил 11 январь куни Институт Кенгашининг 7-сон йиғилишида "Жисмоний ва юридик шахсларни мурожаатлари тўғрисида"ги масала кўриб чиқилди ва тегишли қарор қабул қилинди.

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти томонидан 2021 йилнинг январь-март ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Мурожаат- ларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВда чиқишлар сони (2+3+4+5)	Жумладан				Қўп мурожаат келиб тушаётган муаммолар масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВда чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари (депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташкилотлари, ОАВ) олдида берилган ҳисоботлар сони*	Идора расмий веб- сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони*
	Телеви- дение ва радио чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журнал- лар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Идора веб- сайтида чиқишлар сони					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	0	0	1	0	0	1	1	1

Ректор

М.Пўлатов



Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида
МАЪЛУМОТ

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг <u>Ф.И.Ш.</u>	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг <u>Ф.И.Ш.</u>	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
	Мирзаев Қулмамат Жонузокович	Ўқув ишлар бўйича проректор	(66) 233-38-73	Норқороев Ҳикматилло Махамович	Мониторинг ва ички назорат бўлими бошлиғи	(66) 233-56-77

Ректор



М.Пўлатов