O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY TA’LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

“TASDIQLAYMAN”

O‘quv ishlari bo‘yicha prorektor
T.S. Sharipov
2024-yil “__” ____08____

ISHGA DOIR MULOQOT ASOSLARI
FANI BO‘YICHA

SILLABUS

Bilim sohasi: 400 000 Biznes, boshqaruv va huquq

Ta’lim sohasi: 410 000 – Biznes va boshqaruv

Ta’lim yo’nalishi: 60411400 – Inson resurslarini boshqarish

SAMARQAND – 2024

Modul / FAN SILLABUSI
Servis fakulteti

60411400 – Inson resurslarini boshqarish

Fan nomi:	Ishga doir muloqot asoslari
Fan turi:	Tanlov
Fan kodi:	IDMA 2604
Yil:	3
Semestr:	6
Ta'lim shakli:	Kunduzgi va kechki
Mashg'ulotlar shakli va semestrga ajratilgan soatlar:	60
Ma'ruza	30
Amaliy mashg'ulotlar	30
Labaratoruya mashg'ulotlari	-
Seminar	-
Mustaqil ta'lim	60
Kredit miqdori:	4
Baholash shakli:	Imtihon
Fan tili:	O'zbek

Fan maqsadi (FM)	
FM1	"Ishga doir muloqot asoslari" fanidan talabalarning kundalik, ilmiy va kasbiy sohalarida faoliyat olib borishi uchun o'qitishning kommunikativ-nutqiy tamoyili asosida ularda fan bo'yicha egallangan bilim, ko'nikmalarni muloqot va ish faoliyati jarayonida qo'llash malakasini shakllantirishga qaratiladi.

Fanni o'zlashtirish uchun zarur boshlang'ich bilimlar	
1.	Davlat tilida ish yuritish
2.	O'zbek tili
3.	O'zbek tilining sohada qo'llanilishi

Ta'lim natijalari (TN)	
	Bilimlar jihatidan:
TN1	Fan yuzasidan asosiy manbaalari to'g'risida bilimga ega bo'lishlari kerak;
TN2	Muloqot va uning shakllari;
TN3	kasbiy terminologiyani, og'zaki va yozma nutq xususiyatlarini bilish va ulardan foydalana olish kerak;

TN4	matn tuzish, uni tahlil va tahrir qilish, sohaviy hujjatlarni tayyorlash va rasmiylashtirish, kasbiy muloqot yuritish.
	Ko'nikma jihatidan:
TN5	So·zlashuv uslubi va uning o'ziga xos xususiyatlari ;
TN6	**Rasmiy-idoraviy nutq uslubi**
TN7	Muloqot va uning shakllari
TN8	Ish yuritish hujjatlari ustida ishlash

	Fan mazmuni	
	Mashg'ulotlar shakli: ma'ruza (M)	**Ajratil-gan soat**
M1	"Ishga doir muloqot asoslari" fanining maqsad va vazifalari	2
M2	Shaxsni muloqot usullariga o'rgatish	2
M3	Muloqot madaniyati, insonning turli sohalarda shaxsiy professional rivojlanishida uning turlari	2
M4	Uslublar va vizual axborotlar	2
M5	Mutaxassis nutqining kommunikativ sifatlari	2
M6	Soha ishida matn yartaish talablari	2
M7	Ish jarayonida kolloboratsiya. Rahbar-xodim munosabatida muloqot madaniyatining tutgan o'rni	2
M8	Muloqot shakllari va bosqichlari	2
M9	Nutqning og'zaki va yozma shakllari	2
M10	Guruhlar va jamolar o'rtasidagi muloqot madaniyati	2
M11	Ilmiy uslub janrlari (ilmiy uslubda matn)	2
M12	Sohada muloqot olib borish va davlat tilida ish yuritish masalalari	2
M13	Hujjat turlari va xususiyatlari	2
M14	Xizmat yozishmalari	2
M15	Ma'lumot-axborot hujjatlari	2
	JAMI:	**30**
	Mashg'ulotlar shakli: amaliy mashg'ulot (A)	
A1	O'zbek adabiy tili me'yorlari	2
A2	O'zbek lotin alifbosining imlo qoidalari	2
A3	Nutq uslublari	2
A4	Nutqning og'zaki va yozma shakllari	2
A5	Notiqning nutq texnikasi	2
A6	Ta'lim jarayonida nutq madaniyati	2
A7	Notiqlik turlari va ko'rinishlari	2
A8	Ish yuritish tizimida muloqot	2
A9	Muloqot shakllari	2
A10	Ishda og'zaki ko'rsatmalar berish	2
A11	Ishga doir muloqot usullari	2
A12	Ish jarayonida muloqotdagi nizolarning oldini olish	2

A13	Muloqot va til	2
A14	Muloqot-ijtimoiy psixologik voqelik sifatida	2
A15	Kishining kishi tomonidan idrok qilinishi	2
	JAMI:	**30**

	Mustaqil ta'lim (MT)	
1	Respublikamizda o'zbek tilining davlat tili sifatidagi nufuzini oshirish bo'yicha qilinayotgan ishlar	2
2	O'zbek adabiy tili me'yorlari	2
3	Soha lug'atlari. Glossariy	2
4	Anjumanga tezis tayyorlash	2
5	Sohaga oid qisqartmalar	2
6	Kasbiy nutq odobi. Sohaga oid nutqning o'ziga xosliklari	2
7	"O'zbek tilining izohli lug'ati"da soha terminlarining berilishi	2
8	Alisher Navoiy asarlarida notiqlik qarashlari	2
9	Notiqning nutq texnikasi	2
10	Stilistika (Uslubiyat va muloqot)	2
11	Ma'lumot-axborot hujjatlari	2
12	Sohaviy xizmat yozishmalari	2
13	Mustaqillik davrida rasmiy-idoraviy ish uslubida ro'y bergan o'zgarishlar	2
14	Matn tuzish va uni tahlil qilish	2
15	Autentlik matnlar ustida ishlash (sohaga oid matnlarning til xususiyatlarini o'rganish)	2
16	Og'zaki muloqotda shaxs ma'naviyatini va madaniyatinning namoyon bo'lishi	2
17	Maqola va uning turlari	4
18	Yozma matnda fikrlar ketma-ketligi	4
19	Ilmiy maqola va taqriz	2
20	Madaniy nutq mezonlari	2
21	Buyuk donishmandlarning nutq madaniyati haqidagi qarashlari	4
22	Muloqot shakllari	2
23	Ifodali so'zlashga ruhan tayyorlanish	2
24	Verbal va noverbal muloqot	4
25	Shaxslararo muloqotning psixologik asoslari	4

Izoh: "Ishga doir muloqot asoslari" fanidan mustaqil ta'lim mashg'ulotlari bo'yicha uslubiy ko'rsatma alohida nashrda ko'rsatilgan.

Asosiy adabiyotlar	
1.	Aminov M., Madvaliyev A., Mahkamov N., Mahmudov N. Ish yuritish. (amaliy qo'llanma) – Toshkent: O'zbekiston milliy ensiklopediyasi, 2017-y.455 b.
2.	M.Aminov , A.Madvaliyev, N.Mahmudov, Y.Odilov. Davlat tilida ish yuritish. Amaliy qo'llanma. O'zbekiston nashriyoti. Toshkent-2021-y.
3.	Z.Ashurova "O'zbek tilining sohada qo'llanishi" O'quv qo'llanma. SamISI, 2021- y.
4.	Z.Ashurova "Ishga doir muloqot asoslari" O'quv qo'llanma. SamISI, 2024-y.
Qo'shimcha adabiyotlar	
1.	Mirziyoyev Sh. Buyuk kelajagimizni mard va olijanob xalqimiz bilan birga quramiz. -Toshkent: 0'zbekiston, 2017-y
2.	Tojiyev Y., Hasanova N., Tojimatov, Yo'ldosheva O. O'zbek nutqi va uslubiyat asoslari. - Toshkent, 1994-y.

Talabaning fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsiya etiladi:

a) 5 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

➢ fanning mohiyati va mazmunini to'liq yorita olsa;

➢ fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;

➢ fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;

➢ fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon eta olsa;

➢ berilgan savollarga aniq va lo'nda javob bera olsa;

➢ konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;

➢ mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;

➢ fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;

➢ ftarixiy jarayonlarni sharxlay bilsa.

b) 4 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

➢ fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'ymasa;

➢ fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;

➢ fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida

bajarsa;

- fan bo‘yicha berilgan savollarga to‘g‘ri javob bera olsa;
- fan bo‘yicha konspektga puxta shakllantirgan bo‘lsa;
- fan bo‘yicha mustaqil topshiriqlarni to‘liq bajargan bo‘lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me’yoriy-huquqiy hujjatlarni o‘zlashtirgan bo‘lsa.

c) 3 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fan haqida umumiy tushunchaga ega bo‘lsa;
- fandagi mavzularni tor doirada yoritib, bayon qilishda ayrim chalkashliklarga yo‘l qo‘yilsa;
- bayon qilish ravon bo‘lmasa;
- fan bo‘yicha savollarga mujmal va chalkash javoblar olinsa;
- fan bo‘yicha matn puxta shakllantirilmagan bo‘lsa.

d) quyidagi hollarda talabaning bilim darajasi qoniqarsiz 2 baho bilan baholanishi mumkin:

- fan bo‘yicha mashg‘ulotlarga tayyorgarlik ko‘rilmagan bo‘lsa;
- fan bo‘yicha mashg‘ulotlarga doir hech qanday tasavvurga ega bo‘lmasa;
- fan bo‘yicha matnlarni boshqalardan ko‘chirib olganligi sezilib tursa;
- fan bo‘yicha matnda jiddiy xato va chalkashliklarga yo‘l qo‘yilgan bo‘lsa;
- fanga doir berilgan savollarga javob olinmasa;
- fanni bilmasa.

Fan o‘qituvchisi to‘g‘risida ma’lumot

Mualliflar:	Ashurova Zulxumor Shodiyevna– “O‘zbek tili va adabiyoti” kafedrasi dots.v.b.;
E – mail:	z.ashurova87@gmail.com
Tashkilot:	SamISI “O‘zbek tili va adabiyoti” kafedrasi
Taqrizchilar:	**A.K.Usmanov – JDPU “O`zbek tilini o`qitish metodikasi” kafedrasi dots. v.b**; **D.B.Yuldasheva-SamISI** “O‘zbek tili va adabiyoti” kafedrasi dotsenti.

Mazkur Sillabus institut o‘quv-uslubuy Kengashining 2024-yil 29 . 08 1 -sonli yig‘ilish bayoni bilan tasdiqlangan. (№__________)

Mazkur Sillabus “O‘zbek tili va adabiyoti” kafedrasining 2024- yil 28 . 08 1 -sonli yig‘ilish bayoni bilan ma’qullangan.

O‘quv-uslubuyat bo‘limi boshlig‘i I. Shodmonov

Kafedra mudiri D.Yuldasheva

Tuzuvchi Z.Ashurova