O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

"TASDIQLAYMAN"

O'quv ishlari bo'yicha prorektor
T.S. Sharipov
2024 yil "29" 08

ISTE'MOLCHILAR HUQUQINI HIMOYA QILISH

FANI BO'YICHA

SILLABUS

Kunduzgi bo'lim uchun

Bilim sohasi:	600 000	- Xizmatlar sohasi
Ta'lim sohasi:	610 000	- Xizmat ko'rsatish sohasi
Ta'lim yo'nalishi:	61010200	- Aholi va turistlarning ovqatlanishini tashkil etish servisi

SAMARQAND – 2024

Qo'shimcha adabiyotlar	
1.	O'zbekiston Respublikasining «Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi qonuniga sharh. T.: «O'zbekiston» nashriyot matbaa ijodiy uyi, 2005, 288 b.
2.	O'zbekiston Respublikasining «Oziq-ovqat mahsulotlarining sifati va xavfsizligi to'g'risida»gi qonuni. Toshkent. 1997 yil 30 avgust.
3.	Normaxmatov R., Xojikulov B. Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish. Ma'ruzalar matni. Samarqand, SamISI, 2008 y.
4.	**Axborot manbaalari:** http://www.el.tfi.uz – TMI elektron kutubxonasi http://www.sies.uz – SamISI elektron kutubxonasi http://lex.uz– O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi www.ziyonet.uz –ta'lim portali

Talabaning fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsiya etiladi:

a) 5 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini to'liq yorita olsa;
- fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;
- fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;
- fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon eta olsa;
- berilgan savollarga aniq va lo'nda javob bera olsa;
- konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;
- mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;
- ftarixiy jarayonlarni sharxlay bilsa.

b) 4 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'ymasa;
- fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;
- fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida bajarsa;
- fan bo'yicha berilgan savollarga to'g'ri javob bera olsa;
- fan bo'yicha konspektga puxta shakllantirgan bo'lsa;
- fan bo'yicha mustaqil topshiriqlarni to'liq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni o'zlashtirgan bo'lsa.

c) 3 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob

TN2	iste'molchilar huquqlarini himoya qilish jamiyati federasiyasining strukturaviy tuzilishi bo'yicha tasavvurga ega bo'lishi;
TN3	iste'molchilar huquqlarini himoya qilishga qaratilgan Respublikamiz qonunlari bo'yicha nazariy bilimlarnibilishi va ulardan foydalana olishi;
	Ko'nikma jihatidan:
TN4	talaba iste'molchi sifatida iste'molchilar huquqlaridan foydalanishni bilishi;
TN5	korxona mutaxassisi sifatida iste'molchilar huquqlarini himoya qilish ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak;

Fan mazmuni		
	Mashg'ulotlar shakli: ma'ruza (M)	**Ajratil-gan soat**
M1	«Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonunni qabul qilinishidagi shart-sharoitlar va undagi asosiy atamalar mazmuni	2
M2	Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish jamiyatlari Respublika Federatsiyasining tashkiliy tuzilishi va vazifalari	2
M3	Iste'molchilarning asosiy huquqlari. Tovar to'g'risida ma'lumot	2
M4	Iste'molchilarning tovarlar to'g'risida noto'g'ri ma'lumot berilganda va tovar (ish, xizmat) ning xavfsiz bo'lishiga talab qo'yish huquqi	2
M5	Nuqsonli tovar sotilganda va ishni bajarish, xizmat ko'rsatishdagi shartnoma shartlari buzilgan taqdirda iste'molchining huquqlari	2
M6	Iste'molchilar huquqlarining davlat tomonidan himoya qilinishini ta'minlash	2
M7	«Standartlashtirish to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
M8	«Mahsulotlar va xizmatlarni sertifikatlashtirish to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
M9	O'zbekiston Respublikasining «Metrologiya to'g'risida»gi Qonunining iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli	2
M10	«Oziq-ovqat mahsulotlarining sifati va xavfsizligi to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
M11	«Aholining sanitariya-epidemiologik osoyishtaligi to'g'risida»gi va «Tabiatni muhofaza qilish to'g'risida»gi Qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
M12	Xizmatlar sohasida qabul qilingan qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2

M13	Moliyaviy xizmatlar sohasida iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish va sud orqali iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish	2
M14	«Fuqarolar sog'ligini saqlash to'g'risida»gi va «Dori vositalari va farmosevtika faoliyati to'g'risida»gi Qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
M15	Iste'molchi va sotuvchilarning savdo ma'daniyati	2
JAMI:		**30**

Mashg'ulotlar shakli: amaliy mashg'ulot (A)

A1	«Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonunni qabul qilinishidagi shart-sharoitlar va undagi asosiy atamalar mazmuni	2
A2	Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish jamiyatlari Respublika Federatsiyasining tashkiliy tuzilishi va vazifalari	2
A3	Iste'molchilarning asosiy huquqlari. Tovar to'g'risida ma'lumot	2
A4	Iste'molchilarning tovarlar to'g'risida noto'g'ri ma'lumot berilganda va tovar (ish, xizmat) ning xavfsiz bo'lishiga talab qo'yish huquqi	2
A5	Nuqsonli tovar sotilganda va ishni bajarish, xizmat ko'rsatishdagi shartnoma shartlari buzilgan taqdirda iste'molchining huquqlari	2
A6	Iste'molchilar huquqlarining davlat tomonidan himoya qilinishini ta'minlash	2
A7	«Standartlashtirish to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A8	«Mahsulotlar va xizmatlarni sertifikatlashtirish to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A9	O'zbekiston Respublikasining «Metrologiya to'g'risida»gi Qonunining iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli	2
A10	«Oziq-ovqat mahsulotlarining sifati va xavfsizligi to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A11	«Aholining sanitariya-epidemiologik osoyishtaligi to'g'risida»gi va «Tabiatni muhofaza qilish to'g'risida»gi Qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A12	Xizmatlar sohasida qabul qilingan qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A13	Moliyaviy xizmatlar sohasida iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish va sud orqali iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish	2
A14	«Fuqarolar sog'ligini saqlash to'g'risida»gi va «Dori vositalari va farmosevtika faoliyati to'g'risida»gi Qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati	2
A15	Iste'molchi va sotuvchilarning savdo ma'daniyati	2
JAMI:		**30**

Mustaqil ta'lim (MT)

1	Respublika iste'molchilar huquq-larini himoya qilish Federasiyasi va uning tashkiliy tuzilmasi.	4 soat
2	«Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonunining mazmuni bo'yicha referat tayyorlash.	6 soat
3	«Standartlashtirish to'g'risida»gi Qonunining iste'molchilar huquq-larini himoya qilishdagi roli.	4 soat
4	«Mahsulotlar va xizmatlarni sertifikatlashtirish to'g'risida»gi Qonunining iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli.	6 soat
5	«Metrologiya to'g'risida»gi Qonuni-ning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli.	6 soat
6	«Oziq-ovqat mahsulotlarining si-fati va xavfsizligi to'g'risida»gi Qonunning iste'molchilar huquq-larini himoya qilishdagi roli.	6 soat
7	«Aholining sanitariya-epidemiologik osoyishtaligi to'g'risida»gi Qonun bilan tanishish va referat tayyorlash.	6 soat
8	«Tabiatni muxofaza qilish to'g'risida»gi Qonun bilan tanishish va referat tayyorlash.	6 soat
9.	«Bank va bank xizmatlari to'g'risida»gi Qonun bilan tanishish va referat tayyorlash.	2 soat
10.	«Tabiatni muhofaza qilish to'g'risida»gi Qonun bilan tanishish va referat tayyorlash.	6 soat
11.	«Shahar yo'lovchilar transporti to'g'risida»gi Qonun bilan tanishish va referat tayyorlash.	2 soat
12.	Kommunal xizmatlar to'g'risidagi qonunlar bilan tanishish va referat tayyorlash.	2 soat
13.	Xizmatlar sohasida qabul qilingan qonunlarning iste'molchilar huquqlarini himoya qilishdagi roli va ahamiyati.	2 soat
	Jami:	**60**

Asosiy adabiyotlar

1.	Iste'molchi xulq atvori. Safarov B.J. O'quv qo'llanma. - T. "Iqtisodiyot", 2020 y. -164 b.
2.	O'zbekiston Respublikasining Konstitusiyasi. T.: O'zbekiston, 1992, 45-bet.
3.	O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonuni. 1996 yil.