O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

"TASDIQLAYMAN"

O'quv ishlari bo'yicha prorektor
T.S. Sharipov
Ro'yxatga olindi: №
2024 yil "28" август

BANK SERVISI

fani bo'yicha

SILLABUS

Sirtqi va ikkinchi ta'lim uchun

Bilim sohasi:	400 000 – Biznes, boshqaruv va huquq
Ta'lim sohasi:	410 000 – Biznes va boshqaruv
Ta'lim yo'nalishi:	60410500 – Bank ishi va auditi

SAMARQAND – 2024

Modul / FAN SILLABUSI
Bank-moliya xizmatlari fakulteti
60410500 – Bank ishi va auditi
ta'lim yo'nalishi

Fan nomi:	Bank servisi (**BS**)
Fan turi:	Majburiy
Fan kodi:	BANKSER08
Yil:	4
Semestr:	8
Ta'lim shakli:	Sirtqi, ikkinchi ta'lim
Mashg'ulotlar shakli va semestrga ajratilgan soatlar:	240
Ma'ruza	18
Amaliy mashg'ulotlar	18
Labaratoruya mashg'ulotlari	-
Seminar	-
Mustaqil ta'lim	204
Kredit miqdori:	8
Baholash shakli:	Yozma
Fan tili:	O'zbek

Fan maqsadi (FM)	
FM1	Talabalarni bank servisini tashkil etish hamda amalga oshirish jarayonlariga oid barcha nazariy va amaliy tajribalarni o'rganish, talabalarni tafakkurini shakllantirish va rivojlantirish, o'zining fikr-muloxoza, xulosalarini asosli tarzda aniq bayon etishga o'rgatish hamda bilim va ko'nikmalarni shakllantirishdan iborat.

Fanni o'zlashtirish uchun zarur boshlang'ich bilimlar	
1.	Bank menejmenti va marketingi (BANMAN10)
2.	Bank etikasi (BANKET)
3.	Bank ishi (BANK6)
4.	Banklarda buxgalteriya hisobi (ACCBAN6)

Ta'lim natijalari (TN)	
	Bilimlar jihatidan:
TN1	Bank servisini tashkil etish asoslari va tamoyillarini bilishi kerak;
TN2	Bank servisini amalga oshirish mexanizmlarini bilishi lozim;
TN3	Bank servisining samaradorligini aniqlash yo'llarini bilishi zarur;
TN4	Bank servisini xalqaro sifat standartlariga moslashtirish mexanizmlarini bilishi kerak;
TN5	Bank servisini amalga oshirishda nazorat va tartibga solish borasidagi mezon va me'yorlarni bilishi zarur.
	Ko'nikma jihatidan:
TN6	Bank servisini shakllantirish mexanizmidan foydalanish ko'nikmasiga ega bo'lishi kerak;
TN7	Bankning servisi bilan bog'liq masalalarni tahlil etish ko'nikmasiga ega bo'lishi zarur;
TN8	Bank servisi bilan bog'liq muammolar va ularni bartaraf qilish usullaridan foydalanish ko'nikmasiga ega bo'lishi zarur;
TN9	Bankning servisini tashkil etish va amalga oshirish ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak;
TN10	Bank servisi samaradorligini aniqlash ko'nikmasiga ega bo'lishi talab qilinadi.

Fan mazmuni		
	Mashg'ulotlar shakli: ma'ruza (M)	**Ajratil-gan soat**
M1	"Bank servisi" fanining predmeti, maqsadi va vazifalari	2
M2	Tijorat banklarida yuz berayotgan transformasion jarayonlarning bank servisiga ta'siri	2
M3	Tijorat banklarida innovatsion bank servisini tashkil etish infratuzulmasini ishlab chiqish	2
M4	Raqamli bank servisini tashkil etish yo'llari	2
M5	Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatishning servisini tashkil etish	4
M6	An'anaviy va innovatsion xususiyatli depozitlarni servisini tashkil etish	4
M7	Jismoniy shaxslarni kreditlashning servisini tashkil etish	2
	Semestr bo'yicha jami	**18**
	Mashg'ulotlar shakli: amaliy mashg'ulot (A)	
A1	"Bank servisi" fanining predmeti, maqsadi va vazifalari	2
A2	Tijorat banklarida yuz berayotgan transformasion jarayonlarning bank servisiga ta'siri	2
A3	Tijorat banklarida innovatsion bank servisini tashkil etish	2

	infratuzulmasini ishlab chiqish	
A4	Raqamli bank servisini tashkil etish yo'llari	2
A5	Masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatishning servisini tashkil etish	4
A6	An'anaviy va innovatsion xususiyatli depozitlarni servisini tashkil etish	4
A7	Jismoniy shaxslarni kreditlashning servisini tashkil etish	2
	Semestr bo'yicha jami	**18**

Mustaqil ta'lim (MT)		
MT1	O'zbekistonda tijorat banklarining transformatsiyasini rivojlantirish	6
MT2	Bank xodimining kasbiy etika kodeksi	6
MT3	Mijozlar bilan munosabatlardagi asosiy majburiyatlar	6
MT4	Mijozlarning kreditga layoqati va to'lov qobiliyati	6
MT5	Bank innovatsiyalari: istiqbollar va muammolar	6
MT6	Tijorat banklari faoliyatida xalqaro xizmat ko'rsatish standartlari.	6
MT7	Moliyaviy xizmatlarni takomillashtirish va sifatini oshirish	6
MT8	Raqamli bank faoliyatini tashkil etish xususiyatlari	6
MT9	Bank mijozlari ehtiyojlari doirasida mahsulot va xizmatlarni segmentatsiyalash	6
MT10	Bank biznesi xizmatlari va mahsulotlari sifatini oshirishga qaratilgan axborot texnologiyalari	6
MT11	Korporativ mijozlarga kredit xizmatlarini ko'rsatish	6
MT12	Bank innovatsiyalarining zamonaviy tendentsiyalari	6
MT13	Jismoniy shaxslarga kredit xizmatlarini ko'rsatish xususiyatlari	6
MT14	2020-2025 yillarda O'zbekiston bank tizimini isloh qilish strategiyasi	6
MT15	An'anaviy va innovatsion depozit xizmatlari	6
MT16	Sifatli xizmat bank muvaffaqiyatining kaliti	6
MT17	Mijozlarning turmush tarzi bilan bog'liq bank xizmatlari	6
MT18	Investitsion bank xizmatlari	6
MT19	Tijorat banklarida masofaviy bank xizmatlarini rivojlantirish	6
MT20	Xalqaro va milliy darajada bank xizmatini tashkil etish va amalga oshirish normalari va mezonlari	6
MT21	Kreditning zarurati, mohiyati, funktsiyalari va shakllari	6
MT22	Bank servisini tashkil etish va amalga oshirish borasidagi xalqaro va milliy darajadagi me'yor va mezonlar	6
MT23	Tijorat banklarida mijozlar bilan munosabatlarni shakllantirishga qo'yilgan talablar	6
MT24	Tijorat banklarida chakana bank xizmatlarini tashkil etish xususiyatlari	6

MT25	Kichik biznes va xususiy tadbirkorlarga kredit xizmatlarini taqdim etish.	6
MT26	Korporativ mijozlarga kredit xizmatlarini ko'rsatish.	6
MT27	Tijorat banklarining valyuta operatsiyalari.	6
MT28	Investision xarakterdagi bank xizmatlar.	6
MT29	Xalqaro va milliy to'lov tizimlari orqali bank xizmatlarini ko'rsatish.	6
MT30	Tijorat banklarining naqd va naqdsiz hisob-kitob operatsiyalari.	6
MT31	Tijorat banklarining qimmatli qog'ozlar bilan operatsiyalari.	6
MT32	Tijorat banklarining ba'ze moliyaviy xizmatlari va operatsiyalari.	6
MT33	Tijorat banklarining xalqaro moliyaviy tashkilotlar bilan hamkorlik munosabatlari.	6
MT34	Respublikamiz bank xizmatlari bozorining rivojlanish yo'llari.	6
	Jami	**204**

Asosiy adabiyotlar	
1.	Omonov A.A., Qoraliyev T.M., "Pul va Banklar" darslik. Toshkent.: "Iqtisod-Moliya" 2019 y. 461 b.
2.	А.И. Осипова. "Деньги, кредит, банки". Учебное пособие. Toshkent.: "Iqtisod-Moliya". 2019 y. 276 b.
3.	The Business of Banking.What Every Policy Maker Needs to Know. About the American Bankers Association. of December, 2019.
4.	O.Ortiqov, I.Qulliyev. "Bank menejmenti va marketingi". O'quv qo'llanma. Toshkent.: "Tafakkur Bo'stoni".2015 y. 224 b.
5.	Z..Mamadiyarov, M.Maxmudova. "Bank ishi". Darslik. Toshkent.: "Iqtisod-Moliya" 2021-yil. 381 b.
6.	Лаврушин О.И. "Банковское дело". Учебное пособие. Москва "Кнорус" 2021-г. 358 ст.
7.	Karimova A.M., Tursunov F.M. "Tijorat banklarida masofaviy bank xizmatlarini rivojlantirish istiqbollari". Monografiya. Samarqand.: "STEP-SEL" MCHJ nashriyoti, 2023-98 b.
8.	Abdullayeva Sh.Z. "Bank ishi". O'quv qo'llanma. Toshkent.: "Iqtisod-Moliya" 2017 y. – 628 b.
Qo'shimcha adabiyotlar	
1.	"2020-2025 yillarga mo'ljallangan O'zbekiston Respublikasining bank tizimini isloh qilish strategiyasi to'g'risida". PF-5992-son.12.05.2020 y.
2.	"Banklar va bank faoliyati to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuni 2019 yil 5 noyabr O'RQ – 580-son.
3.	"Markaziy bank to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuni 2019 yil 11

	noyabr. O'RQ – 582-son.
4.	Варламова, М.А. Деньги, кредит, банки: Учебное пособие / М.А. Варламова, Т.П. Варламова, Н.Б. Ермасова. – М.: ИЦ РИОР, 2017. – 128 с.
5.	U.Azizov va boshqalar Bank ishi Darslik Toshkent.: "IQTISOD-MOLIYA", 2016. 678 b.
6.	Z.D.Niyozov va boshq. "Bank etikasi". O'quv qo'llanma. Toshkent.: "Iqtisod-Moliya" 2022 y.- 458 b.

Talabaning fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsiya etiladi:

a) 5 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini to'liq yorita olsa;
- fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;
- fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;
- fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon eta olsa;
- berilgan savollarga aniq va lo'nda javob bera olsa;
- konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;
- mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;
- tarixiy jarayonlarni sharhlay bilsa.

b) 4 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'ymasa;
- fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;
- fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida bajarsa;
- fan bo'yicha berilgan savollarga to'g'ri javob bera olsa;
- fan bo'yicha konspektga puxta shakllantirgan bo'lsa;
- fan bo'yicha mustaqil topshiriqlarni to'liq bajargan bo'lsa;
- fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni o'zlashtirgan bo'lsa.

c) 3 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

- fan xaqida umumiy tushunchaga ega bo'lsa;
- fandagi mavzularni tor doirada yoritib, bayon qilishda ayrim chalkashliklarga yo'l qo'yilsa;
- bayon qilish ravon bo'lmasa;
- fan bo'yicha savollarga mujmal va chalkash javoblar olinsa;

- fan bo'yicha matn puxta shakllantirilmagan bo'lsa.

d) quyidagi hollarda talabaning bilim darajasi qoniqarsiz 2 baho bilan baholanishi mumkin:

- fan bo'yicha mashg'ulotlarga tayyorgarlik ko'rilmagan bo'lsa;
- fan bo'yicha mashg'ulotlarga doir hech qanday tasavvurga ega bo'lmasa;
- fan bo'yicha matnlarni boshqalardan ko'chirib olganligi sezilib tursa;
- fan bo'yicha matnda jiddiy xato va chalkashliklarga yo'l qo'yilgan bo'lsa;
- fanga doir berilgan savollarga javob olinmasa;
- fanni bilmasa.

Agar talaba hemis tizimida baholanganda quyidagicha baholanadi.
0-59 ballgacha 2 baho, 60-69 ballgacha 3 baho, 70-89 ballgacha 4 baho, 90-100 ballgacha 5 baho.

Fan o'qituvchilari to'g'risida ma'lumot

Mualliflar:	**Abdurahmonov A.S.** -"Bank ishi" kafedrasi assistenti; **Tursunov F.M.** -"Bank ishi" kafedrasi assistenti.
E – mail:	tursunovfaridun4330@gmail.com
Tashkilot:	SamISI "Bank ishi" kafedrasi
Taqrizchilar:	**Xaydarov Z.SH.** - «Umar» AITB «Ipak yo'li» Samarqand filiali boshqaruvchi o'rinbosari; **Xolmirzayev M.** - TDII, Samarqand filiali "Buxgalteriya hisobi, moliya va statistika" kafedrasi dotsenti.

Mazkur sillabus institut o'quv-uslubuy Kengashining 2024 yil 29 avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan tasdiqlangan(№5-14-04/3).

Mazkur sillabus "Bank ishi" kafedrasining 2024 yil 27 avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan ma'qullangan.

O'quv-uslubuyat bo'limi boshlig'i: I.E. Shodmonov

Sirtqi bo'limi boshlig'i: F.B. Abdukarimov

Ikkinchi va kechki ta'lim bo'limi boshlig'i: R.D. Samandarov

Kafedra mudiri: A.M. Karimova

Tuzuvchi: F.M. Tursunov