

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ИННОВАЦИЙ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА



«Утверждаю»
Проректор по учебной части
Т. С. Шарипов
2024 года

СИЛЛАБУС

дисциплины

БАНКОВСКИЙ СЕРВИС
для дневной формы обучения

Область знаний: 400 000 - Бизнес, менеджмент и право
Сфера образования: 410 000 - Бизнес и управление
Область исследования: 604 105 00 - Банковское дело и аудит

САМАРКАНД – 2024

Модуль/ СИЛЛАБУС ДИСЦИПЛИНЫ
Факультет Банковских и финансовых
услуг
60410500 – Банковское дело и аудит
направление образования _



Имя субъекта:	Банковский сервис
Тип предмета:	Обязательный
Код предмета:	БАНКСЕР08
Год:	3
Семестр :	5-6
Форма обучения:	дневная
занятий и часы, введенные на семестр:	240
Лекция	60
Практическое обучение	60
Лабораторные занятия	-
Семинар	-
Самостоятельная работа	120
Сумма кредита:	8
Форма оценки:	тест
Язык науки:	русский

Цель предмета (ЦП)

Он заключается в изучении всего теоретического и практического опыта студентов по организации и осуществлению банковских услуг, формировании и развитии мышления студентов, обучения их аргументированно четко излагать свое мнение и выводы, формировании знаний и умений.

Элементарные знания для овладения наукой

1. Управление банком и маркетинг (BANMAN10)
2. Банковская этика (BANKET)
3. Банковское дело (BANK6)
4. Бухгалтерский учет в банках (ASSVAN6)

Образовательные результаты: (ОР)

с точки зрения знаний:

2

ОР1	Должен знать основы и принципы организации банковского обслуживания;
ОР2	Должен знать механизмы реализации банковских услуг;
ОР3	Необходимо знать способы определения эффективности банковской услуги;
ОР4	Должен знать механизмы адаптации банковского сервиса к международным стандартам качества;
ОР5	Необходимо знать критерии и стандарты контроля и регулирования при реализации банковских услуг.
	с точки зрения навыков:
ОР6	Должен иметь возможность использовать механизм формирования банковских услуг;
ОР7	Необходимо иметь возможность анализировать вопросы, связанные с обслуживанием банка;
ОР8	Необходимо иметь возможность использовать методы решения проблем, связанных с банковским обслуживанием;
ОР9	Должен иметь навыки организации и реализации банковского обслуживания;
ОР10	Требуется иметь возможность определять эффективность банковской услуги.

Структура предмета		Кол-во часов
Форма занятий: Лекционные занятия (Л)		
1-й семестр		
Л1	Предмет, цели и задачи дисциплины "Банковский сервис"	2
Л2	Нормы и критерии организации и осуществления банковского сервиса на международном и национальном уровнях	2
Л3	Влияние трансформационных процессов, происходящих в коммерческих банках, на банковское обслуживание	2
Л4	Требования к формированию взаимоотношений с клиентами в коммерческих банках	2
Л5	Разработка инфраструктуры организации инновационного банковского сервиса в коммерческих банках	4
Л6	Способы организации сервиса цифрового банкинга	2
Л7	Организация сервиса дистанционного банковского обслуживания	4
Л8	Организация сервиса розничного банковского обслуживания в коммерческих банках	4
Л9	Организация сервиса депозитов традиционного и инновационного характера	4
Л10	Организация сервиса кредитования физических лиц	4
Всего за 1 семестр		30

3

2-й семестр		
Л11	Организация сервиса кредитования малого бизнеса и частных предпринимателей	4
Л12	Организация сервиса кредитования корпоративных клиентов	4
Л13	Организация сервиса валютных операций, осуществляемых в коммерческих банках	2
Л14	Организация банковского обслуживания инвестиционного характера	4
Л15	Предоставление банковских услуг через международные и национальные платежные системы	2
Л16	Организация сервиса выполнения кассовых и безналичных расчетных операций коммерческих банков	4
Л17	Организация сервиса совершения операций с ценными бумагами в коммерческих банках	2
Л18	Некоторые финансовые услуги и операции коммерческих банков	2
Л19	Организация сервиса сотрудничества коммерческих банков с международными финансовыми организациями	4
Л20	Пути развития рынка банковских услуг Республики Узбекистан	2
Всего за 2 семестр		30
Всего :		60 ч

Форма занятий: Практические занятия (П)

1-й семестр		
П1	Предмет, цели и задачи дисциплины "Банковский сервис"	2
П2	Нормы и критерии организации и осуществления банковского сервиса на международном и национальном уровнях	2
П3	Влияние трансформационных процессов, происходящих в коммерческих банках, на банковское обслуживание	2
П4	Требования к формированию взаимоотношений с клиентами в коммерческих банках	2
П5	Разработка инфраструктуры организации инновационного банковского сервиса в коммерческих банках	4
П6	Способы организации сервиса цифрового банкинга	2
П7	Организация сервиса дистанционного банковского обслуживания	4
П8	Организация сервиса розничного банковского обслуживания в коммерческих банках	4
П9	Организация сервиса депозитов традиционного и инновационного характера	4
П10	Организация сервиса кредитования физических лиц	4

Всего за 1 семестр		
2-й семестр		
П11	Организация сервиса кредитования малого бизнеса и частных предпринимателей	4
П12	Организация сервиса кредитования корпоративных клиентов	4
П13	Организация сервиса валютных операций, осуществляемых в коммерческих банках	2
П14	Организация банковского обслуживания инвестиционного характера	4
П15	Предоставление банковских услуг через международные и национальные платежные системы	2
П16	Организация сервиса выполнения кассовых и безналичных расчетных операций коммерческих банков	4
П17	Организация сервиса совершения операций с ценными бумагами в коммерческих банках	2
П18	Некоторые финансовые Услуги и операции коммерческих банков	2
П19	Организация сервиса сотрудничества коммерческих банков с международными финансовыми организациями	4
П20	Пути развития рынка банковских услуг Республики Узбекистан	2
Всего за 2 семестр		30 ч
Всего :		60 ч

Самостоятельное образование (СО)

1-й семестр		
СО 1	Развитие трансформации коммерческих банков Узбекистане	6
СО 2	Кодекс профессиональной этики банкира	6
СО 3	Основные обязательства в отношениях с клиентами	6
СО 4	Кредитоспособность и платёжеспособность клиентов	6
СО 5	Банковские инновации: перспективы и проблемы	6
СО 6	Международные стандарты обслуживания в деятельности коммерческих банков.	6
СО 7	Повышение доступности и качества финансовых услуг	6
СО 8	Особенности организации деятельности цифрового банка	6
СО 9	Сегментирование продуктов и услуг в рамках потребностей клиентов банка	6
СО 10	Интернет – технологии в сторону повышения качества услуги и продукты банковского бизнеса	6
Всего за 1 семестр		60
2-й семестр		

СО 11	Предоставление кредитных услуг корпоративным клиентам	6
СО 12	Современные тенденции банковских инноваций	6
СО 13	Особенности предоставления кредитных услуг физическим лицам	6
СО 14	Стратегия реформирования банковской системы Узбекистана на 2020-2025 годы	6
СО 15	Традиционные и инновационные депозитные услуги	6
СО 16	Качественный сервис залог успеха банка	6
СО 17	Банковские услуги, связанные с образом жизни клиентов	6
СО 18	Банковские услуги инвестиционного характера	6
СО 19	Система дистанционного банковского обслуживания	6
СО 20	Нормы и критерии организации и осуществления банковского сервиса на международном и национальном уровнях	6
Всего за 2 семестр		60
Всего		120 ч

Нормативно правовые источники:	
1	Конституция Республики Узбекистан. 01.05.2023 год.
2	Закон Республики Узбекистана «О банках и банковской деятельности» от 5 ноября 2019 года № ЗРУ- 580
3	Закон Республики Узбекистана «О Центральном банке Республики Узбекистан» от 11 ноября 2019 года № ЗРУ- 582
4	Закон Республики Узбекистана «О валютном регулировании» от 11 ноября 2019 года № ЗРУ- 582.
5	Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», УП-4947, 07.02.2017 г.
6	Указ Президента Республики Узбекистан, от 12.05.2020 г. № УП- 5992 «О стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан».
7	Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по обеспечению валютного контроля по экспортно-импортным операциям» от 8 июля 2020 г. № УП-6021
8	Постановление Президента Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» ЗРУ- 578 01.11.2019 г.
9	Основные направления денежно-кредитной политики на 2023 год и период 2024-2025 годов. Постановление правительства Центрального банка Республики Узбекистан от 19 ноября 2022 года за № 27/5.
Основная литература	
1.	Банковский бизнес . Что должен знать каждый политик. Об Американской ассоциации банкиров. декабря 2013 года .

2.	М. Бакл, Э. Беккалли . Принципы банковского дела и финансов Опубликовано: Лондонский университет. 2008.
3.	Абдуллаева Ш.З. «Банковское дело» учебное пособие Т. «Экономика-Финансы» 2010г. - 368 с.
4.	Каралиев Т., Кадилов Э. и др. «Банковское дело в зарубежных странах» Учебное пособие. Т.: Издательство 2012 - 215 с.
5.	Каралиев Т.М., Саттаров О. и другие « Торговля банки активность анализ ». Изучать ручной . 2013. - 192 с.
6.	Артыков О.А. Управление банком и маркетинг . Изучать ручной . Т.: - Экономика и финансы , 2015. 220 стр.
7.	У. Азизов и другие Банковское дело _ Учебник Т.: «ЭКОНОМИКА-ФИНАНСЫ», 2016. 678 с.
Дополнительная литература	
1.	Мирзиёв Ш.М. Критический анализ, строгая дисциплина и личная ответственность должны быть ежедневным правилом деятельности каждого руководителя. Выступление Президента Республики Узбекистан на заседаниях Кабинета Министров Республики Узбекистан, посвященное итогам 2016 года и перспективам на 2017 год. // Газета Народное слово. 16 января 2017 г., №11.
2.	Мирзиёв Ш.М. __ Бесплатно и процветающий демократический Узбекистан состояние вместе настраивать мы будем Ташкент , НМИУ « Узбекистан », 2017 г.
3.	Мирзиёв Ш.М. Обеспечение законности и интересов человека – залог развития страны и благосостояния народа. « Узбекистан » НМИУ, 2017. – 47 с.
4.	Узбекистан Республика Указ Президента от 28 января 2022 г. № ПФ-60 с утвержден на 2022-2026 годы намеревался новый Узбекистана развитие . Законодательствоинформациянациональныйбаза , 29.01.2022, № 22.06.60/0082, 18.03.2022, № 22.06.89/0227, 21.04.2022, № 22.06.113/0330; 10.02.2023, № 23.06.21.0085
5.	Селищев А.С. Деньги . __ Кредит . Банки. Учеб. пос. . Спб . Питер » . 2012. 432-стр.
6.	

Для оценки успеваемости студента по предмету рекомендуются следующие критерии:

- а) для получения оценки “5” студент должен соответствовать следующему уровню знаний:
- уметь раскрыть суть и смысл науки;
 - полное освоение теоретических и методологических терминов;
 - четкое представление о теоретической или практической значимости предметных материалов в науке;
 - способность проявление независимо свободного мышления в рамках науки;

- четкий и конкретный ответ на заданные вопросы;
- тщательное и последовательное ведение конспекта по предмету;
- своевременное и полное выполнение самостоятельной работы по предмету;
- освоение нормативно правовых и иных актов касательно дисциплины;
- публикация научной статьи (тезиса) связанной с наукой;

б) чтобы получить оценку "4", уровень знаний учащегося должен соответствовать следующим требованиям:

- умение самостоятельного суждения по изучаемому предмету;
- умение выявления факторов влияющих на изучаемый процесс и способность давать им полную оценку;
- на основе результатов проведенного анализа давать правильную и безпристрастную оценку изучаемого процесса;
- иметь представление об изучаемой экономической ситуации и процессе;
- анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала и разработка необходимых выводов, заключений и соответствующих решений;
- своевременное и полное выполнение самостоятельной работы по предмету;
- освоение нормативно правовых и иных актов касательно дисциплины;

в) чтобы получить оценку "3", уровень знаний учащегося должен соответствовать следующим требованиям:

- уметь выявлять факторы влияющие на изучаемый процесс и способность давать им частичную оценку;
- иметь представление об изучаемой экономической ситуации и процессе;
- анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала;
- Ответ на задаваемые вопросы по науке отвечены абстрактно и сбивчиво;
- изложенный текст по науке сформулирован не достаточно правильно.

г) в следующем случае оценка учащегося оценивается как неудовлетворительно:

- незнание теоретических и методических основ предмета;
- не иметь представления об изучаемой экономической ситуации и процесса;
- не умение анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала;
- не отвечает на заданные вопросы;
- не знает предмет.

Когда студент оценивается по системе Hemis, он оценивается следующим образом.
оценка 2 до 0-59 баллов, оценка 3 до 60-69 баллов, оценка 4 до 70-89 баллов, оценка 5 до 90-100 баллов

Сведения о преподавателе предмета

Преподаватели:	Каримова Азиза Махмадризовна, д.э.н., доцент Махсудов Ориф Шакирович – ассистент Турсунов Фаридун Мустафоевич - ассистент
Электронная почта:	karimova.aziza2105@mail.ru orifmahsudov1@gmail.com
Организация:	Отдел СамИСИ "Банковское дело"
Рецензенты:	Хайдаров З.Ш - Зам управляющего регионального филиала «Умар» АИКБ «Ипак йули» Ниёзов З.Д. - СамИЭС., доц. кафедры «Банковское дело»

Данный Силлабус утвержден 29 августа 2024 года протоколом № 1 на заседании Научно-методического совета S-Н-04/2

Данный Силлабус утвержден 27 августа 2024 года протоколом № 1 на заседании кафедры "Банковское дело"

Начальник учебно - методического

отдела:

Декан факультета:

Заведующий кафедрой:

Разработчики:

Шодмонов И.Э.

Пардаев О.М.

Каримова А.М.

Каримова А.М.

Махсудов О.Ш.

Турсунов Ф.М.