O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA’LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

Ro‘yxatga olindi:
№ 5-14-03/3
«19» 08 2024-yil

«Tasdiqlayman»
O‘quv ishlari bo‘yicha prorektor
T.S.Sharipov
«19» avgust 20224 yil

BANK MENEJMENTI VA MARKETINGI

fanining

ISHCHI DASTURI

sirtqi ta’lim uchun

Bilim sohasi: 200 000 - Ijtimoiy soha iqtisod va huquq

Ta’lim sohasi: 230 000 - Biznes va boshqaruv

Ta’lim yo‘nalishlari: 5230700 - Bank ishi va auditi

Umumiy o‘quv soati	**– 210 soat**
Shu jumladan:	
ma’ruza mashg‘ulotlari	**– 14 soat (10- semestr – 14 soat)**
amaliy mashg‘ulotlar	**– 14 soat (10- semestr – 14soat)**
mustaqil ta’lim va mustaqil ishlar	**– 182 soat (10 semestr – 182 soat)**

SAMARQAND – 2024

Fanning ishchi dasturi O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligi 2024 yil __ _____dagi ____-sonli buyrug'i bilan tasdiqlangan «Bank menejmenti va marketingi» fani dasturi asosida tayyorlangan.

Fanning ishchi dasturi SamISI o'quv-uslubiy Kengashining 2024 yil ___ _____dagi bayonnomasi bilan tasdiqlangan.

Tuzuvchilar:

A.M.Karimova «Bank ishi» kafedrasi mudiri, i.f.d.dots.

H.I.Norqulov "Bank ishi" kafedrasi stajyor o'qituvchisi.

Taqrizchilar:

Z.SH.Xaydarov «Umar» AITB «Ipak yo'li» Samarqand filiali boshqaruvchi o'rinbosari

Z.D.Niyozov SamISI, "Bank ishi" kafedrasi dotsenti i.f.n.

SamISI Sirqi bo'limi boshlig'i:

2024 yil «29» avgust (imzo) **F. Abdukarimov**

«Bank ishi" kafedrasi mudiri:

2024 yil «27» avgust (imzo) **A.M. Karimova**

I. O'quv fani o'qitilishi bo'yicha uslubiy ko'rsatma

O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha bank tizimini isloh qilish, mamlakatimiz banklarining xalqaro talablarga javob beradigan, zamonoviy xizmatlar ko'rsatadigan va iqtisodiyot tarmoqlarini investitsiyalash jarayonida ishtirokini oshirishga, mijozlarning talab va takliflarini inobatga olish,boshqaruv tizimining eng samarali usullarining amaliyotga joriy etilishi bank faoliyatini boshqarish hamda marketing tadqiqotlarini olib borish salohiyatiga ega bo'lgan yuqori malakali mutaxassislarni tayyorlash masalasi zamonaviy sharoitning dolzarb masalalaridan biri hisoblanadi.

Ushbu fan talablariga tijorat banklari faoliyatini boshqarish va marketing o'rganishlarning olib borishning nazariy va amaliy jihatlari, tijorat banklari faoliyatini tartibga solish va nazorati usullarini O'zbekiston bank amaliyotiga qo'llash asoslarini puxta egallab olish imkoniyatini beradi.

"Bank menejmenti va marketing"fani "Bank ishi"talim yo'nalishlari o'quv rejasi tarkibida modulli tizimi asosida banklar faoliyatini boshqarish va marketing tadqiqotlarini amalga oshirishning nazariy va amaliy jixatlarini kompleks ravishda o'rganilishini nazarda tutadi.

Bunda shuningdek menejment va marketing banklarda bozor talablariga mos keluvchi boshqaruv va xizmat turlarini tadbiq qilish, mijozlarning hozirgi zamon talab va takliflarini hisobga olish, ularga xizmat ko'rsatishning yangi usullarini joriy qilishyangi kredit vositalarini qo'llash alohida ahamiyat kasb etadi. Ko'p darajali moliyaviy vositachilik tizimida raqobatbardoshlik darajasini ushlab turishlari uchun banklar yangi texnologiyalardan foydalanadigan menejmentni ishlab chiqishlari kerak.

Fanni o'qitishdan maqsad - iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida banklarning tutgan o'rni hamda uning muhimligi, bank tizimini takomillashtirib borish yuzasidan erkin fiklay olishga o'rgatish hamda egallangan bilimlar asosida ko'nikma va malakalarni shakllantirishdir.

Fanning vazifalari – mazkur fanning boshqa iqtisodiy fanlar bilan o'zoro bog'liqligi. Bozor iqtisodiyotiga o'tishda fanni maqsadi va vazifalari. Fanni tarixiy shakllanish bosqichlarini o'rgatishdan iborat.

II. Ma'ruza mashg'ulotlari:

Fan mavzulari va unga ajratilgan soatlar taqsimoti:

1-jadval

№	Mavzular nomi	Jami soatlar
	IX semestr	
1	Bank menejmenti va marketingi faniga kirish. Fanning predmeti va vazifalari Banklar faoliyatida menejment va uning zarurligi	2

2	Bank menejmentining xuquqiy asoslari. Tijorat banklarining faoliyatini boshqarishni tashkil qilish asoslari.	2
3	Tijorat banklari faoliyatini korporativ boshqarish, Tijorat banklari faoliyatida moliyaviy menejment.	2
4	Tijorat banklarini faoliyatini boshqarishni tashkil etish asoslari	2
5	Bank xodimlarini boshqarish tizimi, Banklararo raqobat moxiyatini shakllantirishi, Banklar faolyatini strategik rejalashtirish	2
6	Tijorat banklari faoliyatida marketing , Bank maxsulotlari va xizmatlari bozori	2
7	Tijorat bankining mijozlar bozori, Tijorat banklari faoliyatini baxolash	2
	Semester bo'yicha jami	**14**

Maruza mashg'ulotlari multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada o'tiladi.

III. Amaliy mashg'ulotlar bo'yicha ko'rsatma va tavsiyalar:

2-jadval

№	Mavzular nomi	Jami soatlar
	IX semestr	
1	Bank menejmenti va marketingi faniga kirish. Fanning predmeti va vazifalari Banklar faoliyatida menejment va uning zarurligi	2
2	Bank menejmentining xuquqiy asoslari. Tijorat banklarining faoliyatini boshqarishni tashkil qilish asoslari.	2
3	Tijorat banklari faoliyatini korporativ boshqarish, Tijorat banklari faoliyatida moliyaviy menejment.	2
4	Tijorat banklarini faoliyatini boshqarishni tashkil etish asoslari	2
5	Bank xodimlarini boshqarish tizimi, Banklararo raqobat moxiyatini shakllantirishi, Banklar faolyatini strategik rejalashtirish	2
6	Tijorat banklari faoliyatida marketing , Bank maxsulotlari va xizmatlari bozori	2
7	Tijorat bankining mijozlar bozori, Tijorat banklari faoliyatini baxolash	2
	Semester bo'yicha jami	**14**

Ma'ruza va amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada o'tiladi.

Mashg'ulotlar interfaol usullar yordamida o'tiladi, «Keys-stadi», fan mavzulariga oid masalalar ishlatiladi, keyslar va masalalar mazmuni o'qituvchi tomonidan belgilanadi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia vositalari yordamida uzatiladi.

IV. Mustaqil ta'lim va mustaqil ishlar:

3-jadval

№	Mavzular nomi	Mustaqil ta'lim
1	"Banklar faoliyatida menejment va uning zarurligi	12
2	Bank menejmentining xuquqiy asoslari	12
3	Tijorat banklarining faoliyatini boshqarishnit boshqarishni tashkil qilish asoslari.	12
4	Tijorat banklari faoliyatini korporativ boshqarish	12
5	Tijorat banklari faoliyatida moliyaviy menejment	12
6	Bank xodimlarini boshqarish tizimi	12
7	Tijorat banklari faoliyatida marketing	12
8	Bank maxsulotlari va xizmatlari bozorini o'rganish	12
9	Banklar faolyatini strategik rejalashtirish	12
10	Tijorat banklari faoliyatini baxolash	12
11	Bank marketingining xuquqiy asoslari	12
12	Banklar faoliyatida marketingning vazifalari	12
13	Tijorat banklari faoliyatida menejmentning ahamiyati	12
14	Kredit: uning ehtiyojlari, funktsiyalari, shakllari va turlari	12
15	Tijorat banklari, ularning faoliyati asoslari va funktsiyalari	14
	Jami	**182**

Talabalar mustaqil ishni tayyorlashda ushbu fanning xususiyatlarini hisobga olgan holda quyidagi shakllardan foydalanadi va joriy nazorat sifatida baholanadi.

V. Fan bo'yicha kurs ishi

Ushbu fan bo'yicha kurs ishi rejalashtirilmagan

Talabalar mustaqil ishni tayyorlashda ushbu fanning xususiyatlarini hisobga olgan holda quyidagi shakllardan foydalanadi va joriy nazorat sifatida baholanadi.

– **Mavzu bo'yicha konspekt (referat va taqdimot)** – nazariy materiallarni puxta o'zlashtirishga yordam beruvchi bunday usul o'quv materialiga asosiy diqqatni ko'proq jalb etishga yordam beradi. Talaba konspekti turli nazorat ishlariga tayyorgarlik ishlarini osonlashtiradi, vaqtni tejaydi;

– **O'qitish va nazorat qilishning avtomatlashtirilgan tizimlari**

bilan ishlash – talaba nazariy va amaliy mashg'ulotlarda olgan bilimlarini o'zlashtirishlari, turli nazorat ishlariga tayyorgarlik ko'rishlari uchun tavsiya etilgan elektron manbalar, innovasion dars loyihasi namunalari, o'z-o'zini nazorat uchun test topshiriqlari va boshqalar;

– **Fan bo'yicha qo'shimcha adabiyotlar bilan ishlash** – mustaqil ishlash uchun berilgan topshiriqlar bo'yicha talabalar tavsiya etilgan asosiy adabiyotlardan tashqari qo'shimcha o'quv, ilmiy adabiyotlardan foydalanadi.
Bunda rus va xorijiy adabiyotlardan foydalanish rag'batlantiriladi;

– **Internet tarmog'idan foydalanish** – fan mavzularini o'zlashtirish, kurs ishi, BMI yozishda mavzu bo'yicha internet manbalarini topish, ular ishlash nazorat turlarining barchasida qo'shimcha reyting ballari bilan rag'batlantiriladi;

– **Mavzuga oid masalalar, keys-stadilar va o'quv loyihalarini ishlab chiqish va unda ishtirok etish.**

Mustaqil ta'limni tashkil etish bo'yicha uslubiy ko'rsatma va tavsiyalar ishlab chiqiladi. Unda talabalarga asosiy ma'ruza mavzulari bo'yicha amaliy topshiriq, keys stadilar yechish uslubi va mustaqil ishlash uchun vazifalar belgilanadi.

« Bank menejmenti va marketingi » fani bo'yicha 60410500 - Bank ishi va audit, kunduzgi ta'lim shakli uchun bakalavriat yo'nalishida o'quv rejaga muvofiq kurs ishi yozish rejalashtirilmagan.

VI. Fan bo'yicha talabalar bilimini baholash va nazorat qilish mye'zonlari

Baholash usullari	Ekspress testlar, yozma ishlar, og'zaki so'rov, prezentasiyalar, keys-stadi, fan mavzulariga oid masalalar
Baholash mezonlari	*5 baho «a'lo»* - fanga oid nazariy va uslubiy tushunchalarni to'la o'zlashtira olish; - fanga oid ko'rsatkichlarni iqtisodiy tahlil qilishda ijodiy fikrlay olish; - o'rganilayotgan jarayonlar haqida mustaqil mushohada yuritish; - mehnat munosabatlariga oid tahlil natijalarini to'g'ri aks yettira olish; - o'rganilayotgan jarayonga ta'sir etuvchi omillarni aniqlash va ularga to'la baho berish; - tahlil natijalari asosida vaziyatga to'g'ri va xolisona baho berish; - o'rganilayotgan iqtisodiy hodisa va jarayon to'g'risida tasavvurga ega bo'lish; - o'rganilayotgan jarayonlarni analitik jadvallar orqali tahlil etish va tegishli qarorlar qabul qilish. *4 baho «yaxshi»* - o'rganilayotgan jarayonlar haqida mustaqil mushohada yuritish; - tahlil natijalarini to'g'ri aks ettira olish; - o'rganilayotgan iqtisodiy hodisa va jarayon to'g'risida tasavvurga ega bo'lish; - o'rganilayotgan jarayonga ta'sir etuvchi omillarni aniqlash va ularga to'la baho berish; - o'rganilayotgan jarayonlarni jadvallar orqali tahlil etish va tegishli qarorlar qabul qilish. *3 baho «qoniqarli»* - o'rganilayotgan jarayonga ta'sir etuvchi omillarni aniqlash va ularga to'la baho berish; - o'rganilayotgan iqtisodiy hodisa va jarayon to'g'risida tasavvurga ega bo'lish; - o'rganilayotgan jarayonlarni analitik jadvallar orqali tahlil etish. *2 baho «qoniqarsiz»* - o'tilgan fanning nazariy va uslubiy asoslarini bilmaslik; - iqtisodiy hodisa va jarayonlarni tahlil etish bo'yicha tasavvurga ega emaslik; - o'rganilayotgan jarayonlarga iqtisodiy usullarni qo'llay olmaslik.

	Baholash turlari	**Maksimal baho**	**O'tkazish vaqti**
	Oraliq nazorat	**5**	
	Oraliq nazorat yozma, shuningdek talabaning darslarga qatnashganlik darajasi,maruza darslarida faolligi, konspekt daftarlarining yuritilishi va to'liqligiga etibor qaratiladi	**5**	Har semestr davomida
	Yakuniy nazorat		**Grafik asosida**
	yakuniy nazorat	5	5
	yozma	5	
	Jami	5	

VII. Asosiy va qo'shimcha o'quv adabiyotlar hamda axborot manbalari

Asosiy adabiyotlar:

1. O'zbekiston Respublikasining "Banklar va bank faoliyati to'g'risida"gi qonuni 05 noyabr 2019 y.

. 2. Karaliev T.M., Sayfiddinov I.F. "Tijorat banklari faoliyatini tartibga solish va nazorati" Darslik T: «Iqtisod-Moliya», 2019 y. - 304 b.
3. Navruzova K., Allaberganov R. Buxgalterskiy uchèt v bankax: Uchebnik/; - T.: «Iqtisod-Moliya», 2017 .-312 b
4. Abdullayeva Sh.Z. "Bank ishi" o'quv qo'llanma -T.: "Iqtisod-Moliya" 2019 y. – 628 b
7. Omonov A.A., Qoraliyev T.M., "Pul va Banklar" darslik. -T.: "Iqtisod-Moliya" 2019 y. 461 b.
8. Umarov Z.A., Ibragimov A.K., Rizaev N.K., Marpatov M.D.,– Banklarda moliyaviy hisobotning xalqaro standartlari / darslik – T.: «IQTISOD-MOLIYA», 2019 – 500 b.
9. А.М.Каримова, Основы банковского дела. Самарканд. Издательство "STAP-SEL". СамИЭС 2024 г.

10. Ortiqov O.A. Bank menejmenti va marketingi. O'quv qo'llanma T:-Iqtisod – moliya, 2015 y. 220 b

Qo'shimcha adabiyotlar:

11. Omonov A.A., Qoraliyev T.M. "Pul, kredit va banklar" Darslik. -T.: IQTISOD-MOLIYA-2012 y. – 288 b.

. 12. Миллер Л.Р., Ван-Хуз Д.Д. Современные деньги и банковское дело. Пер. с англ. – М.: Инфра- М, 2000.
13. Mirziyoyev Sh.M. Erkin va farovon, demokratik O'zbekiston davlatini birgalikda barpo etamiz. – Toshkent: O'zbekiston NMIU, 2017. – 56 b.
14. Mirziyoyev Sh.M. Qonun ustuvorligi va inson manfaatlarini ta'minlash – yurt taraqqiyoti va xalq farovonligining garovi. – Toshkent: O'zbekiston NMIU, 2017. – 48 b.
15. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2017 yil 7 fevraldagi PF-4947-sonli "O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha harakatlar strategiyasi to'g'risida"gi Farmoni. www.lex.uz. .
16. Mejdunarodnыye standartы finansovoy otchetnosti. 2017. M.: Askeri, 2017. - 1035 s.

Axborot manbaalari:

22. www.gov.uz – O'zbekiston Respublikasi xukumat portali.
23. www.lex.uz– O'zbekiston Respublikasi Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi.
24. www.cbu.uz – O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki rasmiy sayti.
25. https://www.ifrs.org (Moliyaviy hisobotning xalqaro standartlari Kengashi rasmiy sayti)